

LOYALS LOYALTY PLATFORM

Γενικές πληροφορίες

Το LOYALS είναι μια καινοτόμα πλατφόρμα επιβράβευσης πελατών που σας βοηθά να μεγαλώσετε την επιχείρησή σας και να χτίσετε την πελατειακή σας βάση. Το πρόγραμμα αναπτύχθηκε από την εταιρεία ITWORX IKE από την οποία εξακολουθεί να συντηρείται, να αναβαθμίζεται και να εμπλουτίζεται διαρκώς με νέα προϊόντα και υπηρεσίες ανάλογα με τις τρέχουσες ανάγκες και συνθήκες της αγοράς. Αριθμεί μεγάλο πλήθος εγκαταστάσεων στην Ελλάδα και την Κύπρο.

Περιγραφή και Δυνατότητες Loyals

LOYALS POS.

Είναι η ειδική εφαρμογή, που τοποθετείται στο ταμείο της επιχείρησής σας, για την καταχώρηση των πόντων των πελατών. Η εφαρμογή είναι φτιαγμένη να δουλεύει εύκολα και γρήγορα, ώστε ο χειριστής να μπορεί να εξυπηρετεί μεγάλο όγκο κινήσεων. Το LOYALS POS διατίθεται σε iOS, Android και Cloud έκδοση.

LOYALS Application.

Εφαρμογή για smartphone με το όνομα της επιχείρησής σας, που οι πελάτες σας "κατεβάζουν" από το AppStore ή Google Play. Στην εφαρμογή οι πελάτες σας μπορούν να βρουν τις ανταμοιβές τους, καθώς και τους πόντους που υπολοίπονται για την επόμενη ανταμοιβή. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί, έξυπνα μηνύματα όπως «υπολείπονται αγορές 10 ευρώ για την επιστροφή x ποσού» ή «Υπολοίπονται 2 καφέδες για να κερδίσετε τον δωρεάν σας καφέ». Παράλληλα στην εφαρμογή προβάλλεται η επιχείρησή σας με φωτό, τηλέφωνα, οδηγίες πλοήγησης και μενού/τιμοκαταλόγους σας. Στην έκδοση ενσωματώνονται Push Notifications με την πλατφόρμα της ITWorx PushWorx® και τεχνολογίες iBeacons® Διατίθεται για iOS & Android.

LOYALS Back Office.

Η κεντρική διαχείριση του LOYALS γίνεται από την πλατφόρμα LOYALS Back Office σε περιβάλλον Cloud.

Μέσα από την πλατφόρμα μπορείτε:

Διαχείριση Πελατών

Προβολή Κινήσεων/Αγορών

Διαχείριση Ανταμοιβών

Διαχείριση Υποκαταστημάτων

Διαχείριση Χρηστών

Γρήγορη εικόνα με γραφήματα και ανάλυση αποτελεσμάτων

Ελάχιστες απαιτήσεις

- Windows 7 Service Pack 1 ή νεότερα
- .NET framework 4.6.1 ή νεότερο
- 2GB RAM
- 10GB χώρο στον δίσκο
- Browser

Ios Application: iOS 12 ή νεότερο

Android Application: Android 6 ή νεότερο

Τρέχουσα έκδοση:

Version 5.202205.3